

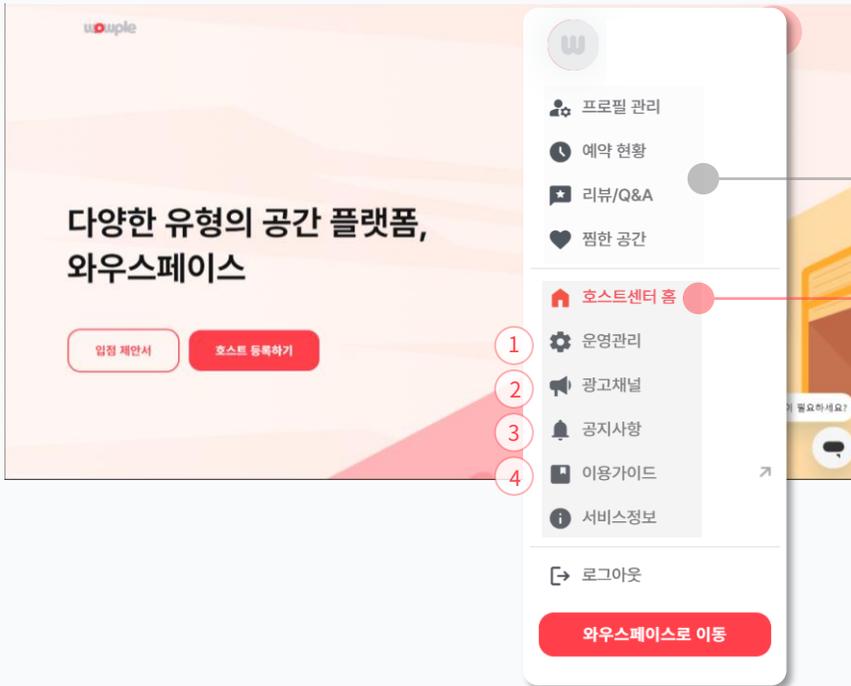
wowple .호스트센터

이용 가이드

cobosys

호스트센터 이용 가이드

1. 호스트센터 메뉴 소개

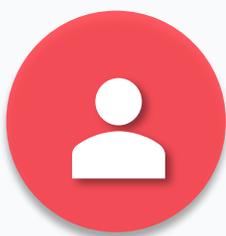


게스트(GUEST)의 메뉴 리스트

호스트 (HOST)의 메뉴 리스트

- ① 운영관리
내 공간을 등록, 운영함에 있어 필요한 설정을 수정하고 확인할 수 있어요.
공간 관리 | 상품관리 | 예약 현황 | 정산관리 | 리뷰/Q&A 관리 | 1:1 문의 | 호스트 설정
- ② 광고 채널
더 많은 게스트를 모객하기 위해 광고를 할 수 있는 채널로 광고 신청 및 진행 상황을 파악할 수 있는 공간이에요.
- ③ 공지사항
와우스페이스 이용 시 업데이트 등 호스트에게 필요한 공지사항을 확인할 수 있는 페이지예요. (이벤트 참여, 기능 변경 / 추가 등등)
- ④ 이용 가이드
게스트 및 호스트가 궁금해하는 FAQ를 정리한 페이지예요.

2. 호스트 입점 프로세스



① 기본 정보 등록



② 정산 정보 등록



③ 공간 등록



④ 상품 등록

공간 및 상품 등록 이용 가이드

3. 공간 등록 방법

1) 호스트 등록하기

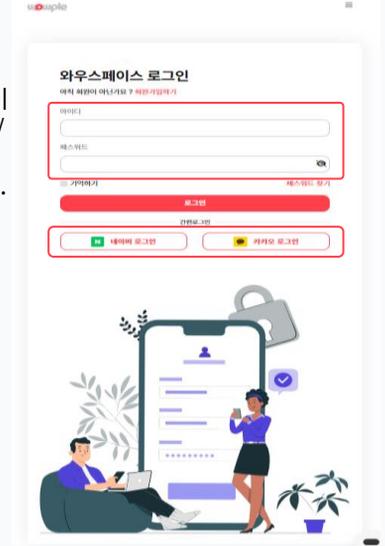
① ‘호스트 등록하기’

와우스페이스 사이트 접속 후 메인 화면 내 ‘호스트 등록하기’ 버튼을 클릭하세요.



② 로그인

호스트 등록을 위한 ID/PW 을 통해 로그인이 가능하며, 그 외 네이버 / 카카오등 ID를 통해 사이트 접속이 가능해요.



③ 기본 정보 등록

호스트 등록을 위하여 기본 정보를 입력해 주세요.

- 호스트명
- 대표자명
- 사업자번호
- 대표전화
- 휴대폰번호
- 주소
- 운영시간
- 사용자 예약가능 기간



④ 정산 정보 등록

정산을 위한 기본 정보를 입력해 주세요.

- # 필수 입력(첨부) 사항
- 과세자 종류
 - 사업자등록증 첨부
 - 통장사본 첨부
 - 정산용 이메일
 - 입금은행
 - 정산 입금 계좌
 - 예금주

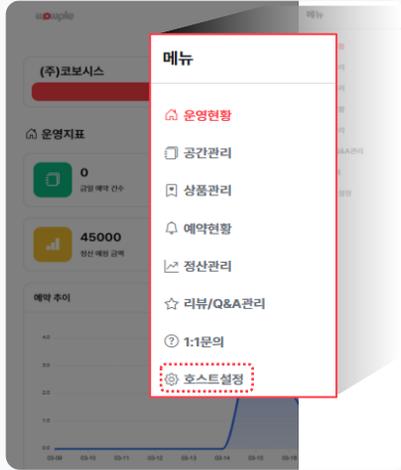


⑤ 휴일정보 등록

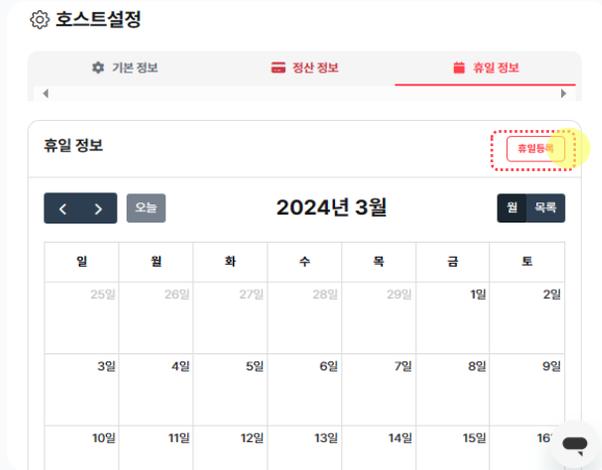
호스트 센터에서 매장의 휴일 지정할 수 있습니다.

Q. 호스트 등록 초기 공간의 휴일을 지정하지 못했다면?

STEP 1. 호스트센터 - 메뉴 - 호스트설정



STEP 2. '휴일 정보' 탭을 클릭하여 공간별 휴일 지정



2) 공간 등록하기

📣 등록 프로세스: ① 기본정보 - ② 공간 사진 - ③ 시설 기자재 - ④ 주의사항 - ⑤ 환불정책

문정 회의실 1 공간명

서울 송파구 법원로11길 11 (문정동, 문정현대지식산업센터1-1) A동 901-904호 지도보기

☆ 평점 5.0 🗨 후기 1 ❤️ 3



사진더보기

10인실

25,000원

1시간당 / 최소 2시간 기준

15인실

30,000원

1시간당 / 최소 2시간 기준

전화

예약하기

1,000원 이미 받았네요!

(발금 후 7일 동안 사용, 최소 2시간)

4

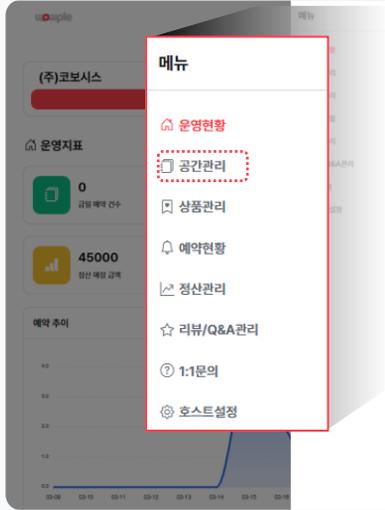
상품가격
(기본형)

문정역 도보 3분이면 도착!! 주차도 편해요. 2 한 줄 소개

#문정역 회의실
#문정역 미팅룸
#문정역 세미나실
#송파 회의실
#송파 미팅룸

① ‘공간 관리’ 클릭

메뉴 카테고리 내 [공간관리] 클릭 시 공간을 등록하는 페이지로 이동해요.



② 기본 정보 등록

다양한 공간 정보를 보다 쉽게 등록하기 위해 카테고리를 분류했어요

- # 필수 입력 사항
- 공간명
 - 공간 용도 선택
 - 대표 공간 유형
 - 최대 수용인원
 - 공간 재고 수량
 - 공간지역명
 - 공간소개



공간명*

 실제 와우플에 노출될 공간명을 입력하세요. (30자내외)

공간 용도 선택*

대표 공간 유형 선택*

추가 공간 유형 선택
 1개의 공간용도에 여러개의 추가 공간을 등록할수 있습니다.

최대수용인원*
 명

공간재고수량*
 건
 공간 예약타입에 예약을 받을수 있는 최대 예약건입니다.

공간지역명*
 공간 태그

 ,(선택) 또는 엔터키로 구분해서 등록하세요.

공간 한 줄 소개

공간 소개 *
 공간 소개를 입력하세요.
 1. 내 공간의 강점소개
 공간전체사용
 스마트 TV, 보드판 구비
 카페테리아 무료 사용
 인터넷 무료 사용가능
 2. 이용 시 유의할 점: 엘리베이터는 짝수층, 홀수층으로 분리

공간명(30자 내외)

예) 문정역 역세권 회의실 ‘와우스페이스’

공간 지역명

인근에 위치한 역이나 동네이름을 작성해주세요

공간 재고수량

시간당 예약을 받을 수 있는 최대 예약 건수를 의미합니다.

공간 한 줄 소개

내 공간을 어필할 수 있는 키워드를 포함하여 한 문장으로 작성해 주세요

공간소개

내 공간의 장점과 이용방법, 이용 시 주의사항을 작성해 주세요.

③ 공간사진등록

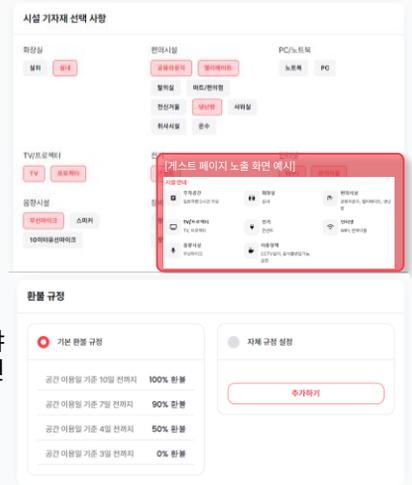
내 공간을 어필할 수 있는 공간 사진을 올려주세요.

- * 권장 규격: 600*450 px
- * 최대 12개 노출 가능 (대표 사진은 첫 번째 사진으로 노출됩니다.)



④ 시설 기자재

내 공간에 이용 가능한 편의시설 및 서비스를 선택해 주세요.



⑤ 주의사항 입력

게스트에게 꼭 고지해야 할 주의사항을 입력해 주세요.



⑥ 환불정책 입력

공간에 따라 꼭 입력해야 하는 자체 규정이 있다면 '추가하기' 버튼을 통해 입력해 주세요.

예시) 선입금제로 공간 이용이 되며 이용 중단 퇴실하여도 환불은 불가합니다.

예시) 이용 당일 이후에 환불 관련된 사항은 호스트에게 직접 문의

2-1) 공간 수정 관련

공간관리

+ 신규공간 등록하기



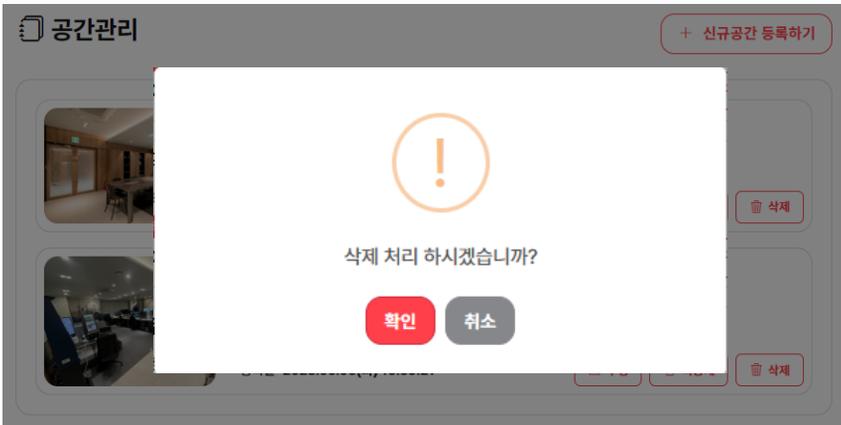
① 메뉴 > 공간관리 > 수정

공간 등록 후 잘못 입력한 부분이 있다면 언제든지 공간을 수정할 수 있어요.

- 공간 관리를 통해서 '수정', '비공개', '삭제'를 쉽게 할 수 있어요.

공간관리

+ 신규공간 등록하기



② 메뉴 > 공간관리 > 삭제

공간 등록 후 삭제는 공간 관리 페이지에서 삭제할 수 있어요.

단, 삭제된 공간은 복구가 불가능합니다.

2-2) 하위 공간 등록

[와우스페이스 하위공간 노출사례]

[하위공간 클릭 시 노출화면]

스페이스쉐어 서울역센터
 ☆ 평평 0.0 | 🗨 후기 0 | ❤️ 0

서울 동산구 후암로 107 (동자동, 게이트웨이타워) 게이트웨이타워 2층, 3층 [지도보기](#)

시파이어룸 시간상품 **100,000원**

- 302호 시간상품 60,000원
- 301호 시간상품 60,000원
- 205호 시간상품 60,000원
- 204호 시간상품 60,000원
- 203호 시간상품 60,000원
- 202호 시간상품 60,000원

예약 선택

- 시간상품 **100,000원** 1시간당 / 최소 3시간 [오스프승인요제](#)
- 302호 시간상품 60,000원
- 301호 시간상품 60,000원

① 메뉴 > 운영관리 > 공간관리 > 하위 공간 추가/수정

하나의 공간에 여러 개의 하위 공간을 만들고 싶다면 '하위 공간 추가/수정'을 진행하세요.

하위 공간 추가/수정

수정

비공개

삭제

문정 회의실 하위 공간 기본 정보

공간명*
 공간명을 입력하세요.
실제 약우물에 노출될 공간명을 입력하세요.(30자내외)

공간 용도 선택*
 ==선택==

대표 공간 유형 선택*
 ==선택==

추가 공간 유형 선택
 1개의 공간용도에 여러개의 추가 공간을 등록할수 있습니다.

공간재고수량*
 공간에 예약을 받을수 있는 수량을 입력하세요.

오픈 공간의 좌식, 테이블 단위의 동시판매 재고 수량을 설정해 주세요. 기본적인 공간상품의 재고 수량은 1개 입니다.
 하위공간이 등록될 경우 하위공간의 재고수량에 따라 예약이 관리됩니다.

공간지역명*
 공간지역명을 입력하세요.
 역명이나 동내이름을 입력하세요.

우편번호*
 우편번호 입력하세요.

주소*
 주소를 입력하세요.

상세주소

② 정보입력 - 사진 등록

하위 공간 등록 시 필수 정보와 사진 등록을 해보세요.

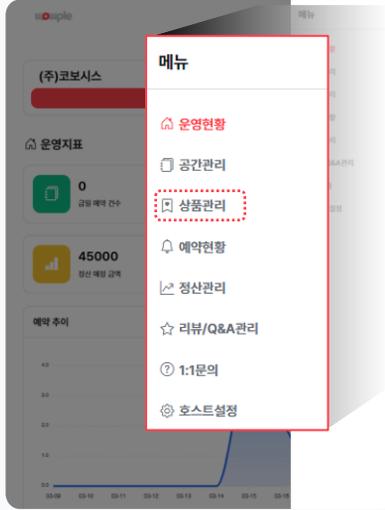
- 공간명(30자 내외)
- 공간 용도 선택
- 대표 공간 유형 선택
- 공간 지역명
- 우편번호
- 주소

3) 상품 등록하기

- ① 기본정보 - ② 기본형 가격 설정 - ③ 특별 가격 설정 - ④ 인원 설정 - ⑤ 옵션 설정

① ‘상품 관리’ 클릭

메뉴 카테고리 내 [상품관리] 클릭 시 상품을 등록하는 페이지로 이동해요.



② 기본 정보 등록

내 상품에 노출될 상품 기본 정보를 입력하세요.

기본 정보

공간 선택* 상품명*

==선택== 상품명을 입력하세요.
시간단위 또는 패키지명으로 입력하세요.

가격 유형 선택* 결제 방식 선택*

기본형 실시간 결제

기본정보 등록 직후 변경할 수 없으니 유의해주시요.

이동 목적(다중선택 가능) 당일 예약 허용 여부

경면/세미나 체육/경연대회 당일 허용 당일은 예약 불가, 다음날부터 가능

기업행사, 워크숍, 연수 캠프/연수

공연, 콘서트 오피스업무

드라마/영화/MV촬영

학보/세미나/CF촬영 촬영 스토어

옥외광고 박람회/전시 기타

회의/미팅/연결

필수입력사항

- 공간선택
- 상품명
- 가격유형선택
- 결제방식 선택
- 당일예약허용여부

공간 선택*

==선택==

상품명*

상품명을 입력하세요.
시간단위 또는 패키지명으로 입력하세요.

가격 유형 선택*

기본형

- 기본형
- 패키지형
- 오피스형

결제 방식 선택*

실시간 결제

공간 선택

공간 관리를 통해 등록된 공간을 선택해 주세요.
다양한 공간을 등록한 호스트의 경우 공간별 상품 등록을 할 수 있어요.

가격 유형 선택

기본 정보 등록 저장 후 변경할 수 없으니 신중하게 선택하세요.

- 📌 기본형: 시간 단위 판매
- 📌 패키지형: 시간 단위 판매 및 프로모션 이용 시 유용
- 📌 오피스형: 일, 월 기간 단위 판매

결제 방식 선택

‘실시간 결제’, ‘호스트 승인 결제’ 등 내 공간에 맞는 결제 방식을 선택하세요.

- 📌 실시간 결제: 공간 예약부터 결제까지 가능한 결제
- 📌 호스트 승인 결제: 공간 예약 이후 호스트 승인 이후 결제

③ 특별 가격 설정

기간 이슈에 따른 공간에 특별한 가격을 설정하고 싶을 때 설정이 가능해요.

특별 기간 등록 후 세부적인 가격, 요일, 시간 등을 설정이 가능해요.

필수 정보

- 가격명
- 시작일
- 종료일

[특별기간 추가하기](#)

특별기간 추가 후 특별기간의 요일/시간대별로 요금을 설정할 수 있습니다.
특별기간은 중복해서 등록하실 수 없습니다.

특별기간명	시작일	종료일	등록일자	특별기간수정및 가격설정
추석연휴	2023-09-27	2023-09-30	2023-09-07 01:09:30	특별기간수정및 가격설정

④ 인원 설정

상품 이용 시 이용할 수 있는 적정 인원 및 초과 인원에 대한 인원 수, 가격, 추가 최대 인원 등 세부적인 설정이 가능해요.

인원 설정

적정 인원 * 초과 인원 추가금액 여부 *

10 명

추가 금액 있음
 추가 금액 없음

초과 인원 설정

시간 적용 여부 *

시간 적용함
 시간 적용 안함

1 명당

시간 적용 시, 30분당 기준으로 추가금액이 적용됩니다.

10000 원

3 명

⑤ 옵션 설정

상품 이용 시 필요한 추가 옵션을 설정할 수 있어요.

필수 입력 사항

- 옵션명
- 단위 선택: 개수, 세트, 횟수, 직접 입력 가능
- 최소/최대 수량
- 옵션 가격
- 직접입력 단위명

옵션 가격 등록

옵션명* 옵션 가격*

예, 농구공

단위선택* 직접입력 단위명

==선택이세요==

최소/최대수량*

최소

-

최대

고객의 예약 가능한 최소 및 최대 옵션수량을 입력해 주세요

직접입력일련유 단위명

등록

닫기 X

3-1) 상품 수정 관련

상품관리 + 상품 등록하기

전체공간 v

공간	상품명	가격유형	판매시간/최소	결제방식			
문정 회의실	10인실	기본형	1 시간당 / 최소 2 시간 기준	실시간결제	수정	삭제	
문정 회의실	15인실	기본형	1 시간당 / 최소 2 시간 기준	실시간결제	30,000원	2023.10.05	<input checked="" type="checkbox"/> 수정 <input checked="" type="checkbox"/> 삭제
문정 공유오피스	단기 임대	오피스형	1개월	실시간결제	3,300,000원	2023.11.07	<input checked="" type="checkbox"/> 수정 <input checked="" type="checkbox"/> 삭제

① 메뉴 > 상품관리 > 수정

상품 등록 후 잘못 입력한 부분이 있다면 언제든지 상품을 수정할 수 있어요.

- 상품관리를 통해서 '수정', '삭제'를 쉽게 할 수 있어요.
- '가격 유형 선택'을 제외하고 정보를 수정, 추가를 할 수 있어요.

상품관리 + 상품 등록하기

전체공간 v

!

정말 삭제 하시겠습니까? 삭제시 해당 상품과 관련된 모든 정보에 영향을 끼칩니다

확인

취소

공간	상품명	가격유형	판매시간/최소	결제방식			
문정 회의실	10인실						<input checked="" type="checkbox"/> 수정 <input checked="" type="checkbox"/> 삭제
문정 회의실	15인실						<input checked="" type="checkbox"/> 수정 <input checked="" type="checkbox"/> 삭제
문정 공유오피스	단기 임대	오피스형	1개월	실시간결제	3,300,000원	2023.11.07	<input checked="" type="checkbox"/> 수정 <input checked="" type="checkbox"/> 삭제

② 메뉴 > 상품관리 > 삭제

상품 등록 후 삭제는 상품관리 페이지에서 삭제할 수 있어요.

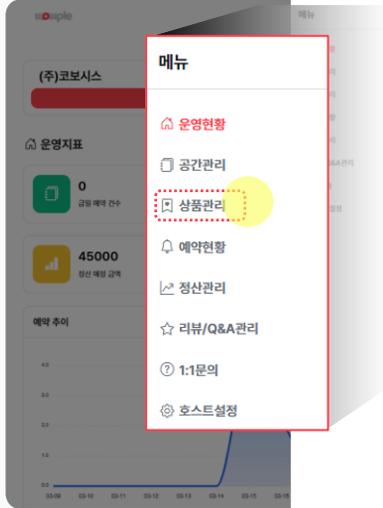
단, 삭제된 상품은 복구가 불가능합니다.

4) 예약 현황

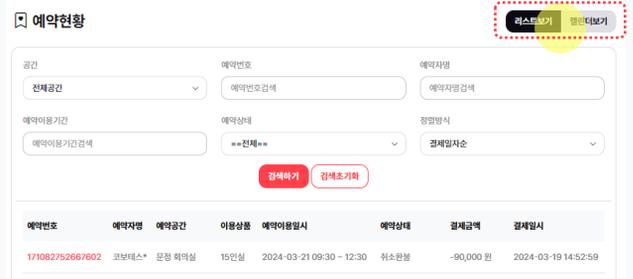
예약 현황은 ‘리스트보기 | 캘린더보기’ 등의 노출 방식에 따라 예약 현황을 편하게 볼 수 있습니다.

① ‘예약 현황’ 클릭

메뉴 - 예약 현황 클릭 시 예약 내역을 확인할 수 있는 페이지로 이동해요.



② ‘예약 현황’ 노출 방식 선택

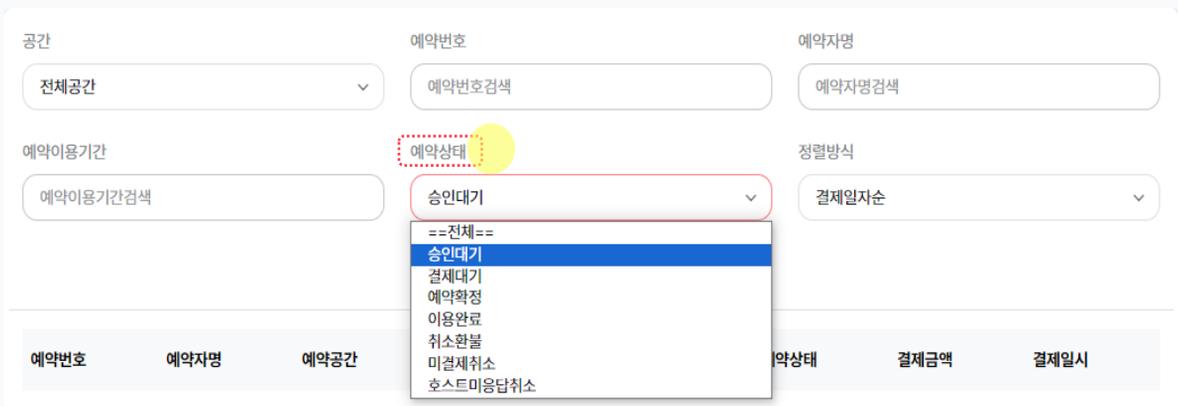


- 🔑 리스트 보기: 전체 예약 내역을 파악 가능
- 🔑 캘린더 보기: 월별 예약 내역을 한눈에 파악 가능

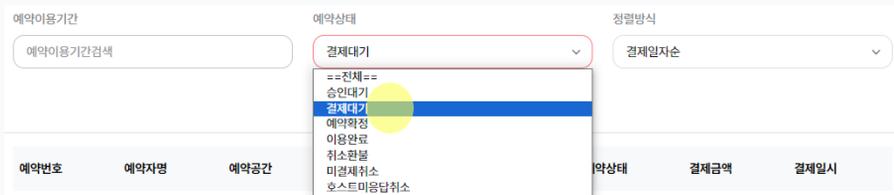
③ 예약 승인 처리 방법

게스트 예약 시에 ‘승인 대기’ 상태로 노출되는데, 게스트의 빠른 이용을 위해 예약 승인을 처리하는 방법은 알려드릴게요.

STEP 01. 예약 현황 내 예약상태에서 ‘승인 대기’를 클릭하여 예약 내역 확인



STEP 02. 승인 대기 중인 예약 번호를 클릭한 후, 예약 상태를 ‘결제 대기’로 변경하고 저장해 주세요.



③ 예약 취소 요청 시 처리 방법

공간 예약된 게스트에게 취소 요청도 호스트센터에서 손쉽게 처리할 수 있어요.

STEP 01. 취소 요청한 '예약 번호'를 클릭

예약번호	예약자명	예약공간	이용상품	예약이용일시	예약상태	결제금액	결제일시
171060322886923	코보시스	문정 회의실	10인실	2024-03-22 08:30 ~ 10:30	예약확정	200 원	2024-03-17 00:35:28

STEP02 일정과내용확인후맨하단에있는 '결제취소/환불처리'를클릭



STEP 03 팝업 화면 내 예약 번호 및 예약자명을 한 번 더 확인 후 취소 사유를 선택 후 '예약 취소' 버튼을 클릭

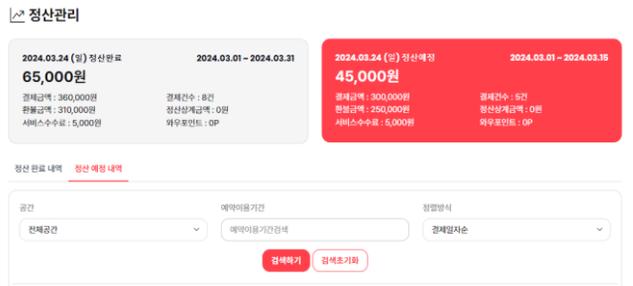
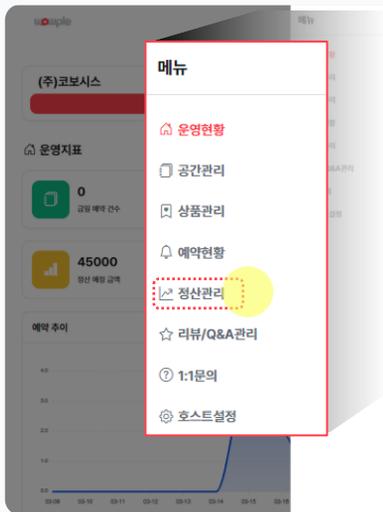


5) 정산 관리

- 📢 정산 일정은 게스트 이용일 기준으로 진행
- 📢 정산금액은 게스트 결제 대금에서 10% 수수료를 제외 후 입금됩니다.

① '정산관리' 클릭

메뉴 - 정산관리 클릭 시
공간 매출 자료를
확인할 수 있어요.



② 공간별 정산 월 단위 정산금액 확인

- 공간별 매출액 확인
- 예약 기간별 매출액 확인
- 결제일자순 / 이용일자순 / 결제 금액 순 등 정렬 방식 선택

③ 정산 입금계좌 변경 시

- 확인: [호스트센터]-[호스트설정]-[정산정보]
- 변경: 와우스페이스 홈페이지 내 채팅상담 문의
(통장사본 필수첨부)

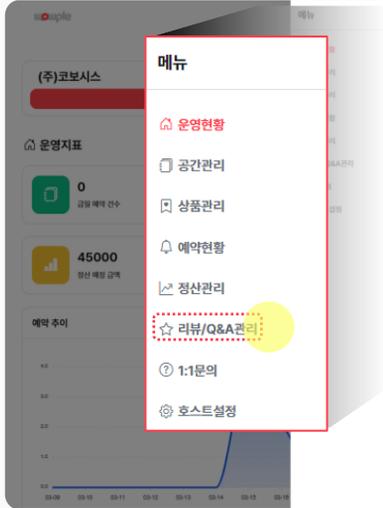


6) 리뷰 / Q&A 관리

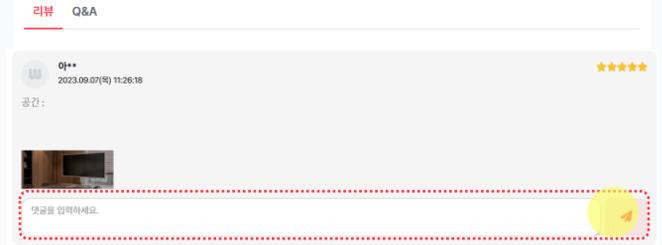
- 리뷰에 대한 댓글 및 Q&A 답변 작성은 언제나 작성이 가능하며, 댓글 삭제 후 재등록이 가능합니다.
- 리뷰는 게스트가 이용 완료 후 14일 이내에 작성하도록 설정되어 있습니다.

① ‘리뷰/Q&A관리’

메뉴 - 리뷰 / Q&A 관리와 관련된 내용을 확인할 수 있어요.



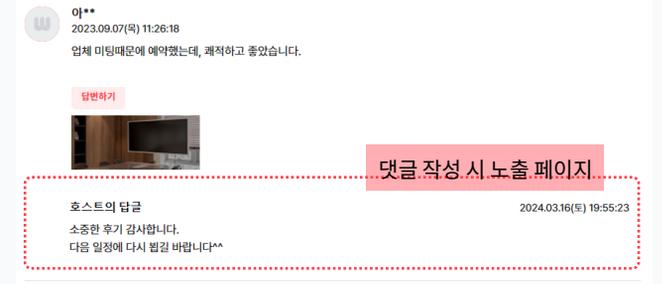
☆ 리뷰/Q&A 관리



② 공간별 리뷰 / Q&A 내역을 확인 가능

재방문율을 높이기 위해 감사의 댓글을 달아보세요.

- 댓글 작성 후 재작성이 필요하면 삭제 후 다시 등록 가능



cobosys